

BIJLAGE III - ONLINE GEBRUIKERSVOORWAARDEN

Deze Online Gebruikersvoorwaarden maken integraal onderdeel uit van de Voorwaarden Trend Invest.

1. INLEIDING

Deze Online Gebruikersvoorwaarden zijn van toepassing op Beleggers die de beleggingsdienstverlening van Trend Invest afnemen en in dit kader via deze Website (a) aan- en verkooporders aangaande Trends en Financiële Instrumenten en (b) orders om of geld op te nemen of geld over te boeken wensen te geven en al hetgeen hiermee verband houdt.

2. JURIDISCHE DISCLAIMER EN PRIVACY & VEILIGHEID

Indien u deze Website bezoekt en/of gebruikmaakt van deze Website, dan gaat u akkoord met deze Online Gebruikersvoorwaarden en de inhoud van de Juridische Disclaimer en Privacy & Veiligheid.

3. BEHEERDER

Deze Website wordt beheerd door Trend Invest. Trend Invest is een handelsnaam van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Wijs & van Oostveen B.V., statutair gevestigd aan de Herengracht 491, 1017 BT in Amsterdam. Trend Invest is als beleggingsonderneming geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten in Amsterdam en zij is in het kader van de door haar verleende beleggingsdiensten in het bezit van een vergunning als bedoeld in artikel 2:96 van de Wet op het financieel toezicht. Trend Invest is tevens Member van NYSE Euronext N.V.

4. DE HANDEL IN FINANCIËLE INSTRUMENTEN

De Belegger kan alleen in die Financiële Instrumenten handelen die door Trend Invest zijn opgenomen in haar Trends. Een overzicht van deze Trends is te vinden op de Website.

De Belegger dient zelfstandig tot een afweging te komen om een aan- of verkooporder aangaande een Financieel Instrument te geven. Trend Invest geeft namelijk geen beleggingsadvies, maar voert louter de door de Belegger opgegeven aan- en verkooporders uit en al hetgeen hiermee verband houdt.

Beleggers in Financiële Instrumenten worden er nadrukkelijk op gewezen dat aan beleggen financiële risico's zijn verbonden. De waarde van een Financieel Instrument kan stijgen, maar ook dalen, waardoor verlies kan worden geleden in die zin dat het mogelijk is dat Beleggers hun inleg bij een ongunstig koersverloop gedeeltelijk of geheel kunnen verliezen. De waarde van uw belegging kan fluctueren. In het verleden behaalde resultaten bieden geen garantie voor de toekomst.

5. BELEGGINGSAANBEVELINGEN

Trend Invest kan met betrekking tot haar Trends beleggingsaanbevelingen op de Website plaatsen of per e-mail versturen. Van belang is dat de Belegger zich realiseert dat deze aanbevelingen generiek van aard zijn. Deze informatie is geen persoonlijk beleggingsadvies richting de Belegger en houdt derhalve geen rekening met uw specifieke beleggingsprofiel. De Belegger dient zelfstandig in te schatten wat de omvang van de risico's van een Trend en de onderliggende Financiële Instrumenten is en de Belegger dient zelfstandig tot een afweging te komen of een Trend en de onderliggende Financiële Instrumenten voor hem of haar een passende investering is.

6. TOEGANG WEBSITE EN HET VEILIG GEBRUIKEN EN BEWAREN INLOGGEGEVENS

Toegang tot deze Website verkrijgt de Belegger door op deze Website in te loggen door middel van invoering van de door de Belegger ontvangen inloggegevens. De verantwoordelijkheid voor het veilig gebruiken en bewaren van de inloggegevens ligt bij de Belegger zelf. Het is dus van groot belang dat u de nodige maatregelen neemt om het vertrouwelijke karakter van deze inloggegevens te beschermen. Belangrijk is dat u altijd na het gebruik van de Website uitlogt. Indien de cliëntrelatie eindigt, vervalt tevens de mogelijkheid om gebruik te maken van deze Website.

7. BELANGRIJKE WAARSCHUWINGEN AANGAANDE CYBERCRIMINALITEIT EN BEVEILIGINGSASPECTEN

Internet heeft een hoge vlucht genomen in onze wereld. Dit zorgt onder anderen voor een steeds sneller verkeer van producten en diensten via het internet. Helaas zijn er, net zoals in het gewone maatschappelijke verkeer, ook criminelen actief op internet. Ondanks alle voorzorgsmaatregelen neemt de criminaliteit op internet, de 'cybercriminaliteit', de laatste jaren steeds meer toe. Onder deze soort van criminaliteit wordt onder anderen verstaan:

- Identiteitsfraude. Hierbij maakt iemand misbruik van uw persoonlijke gegevens. Onder uw naam worden er producten of diensten besteld, uitkeringen of creditcards aangevraagd, betalingen gedaan of bankrekeningen geopend.
- Hacking. Hierbij wordt ingebroken in een computersysteem of netwerk. Inbrekers kunnen hiervoor onder andere gebruikmaken van virussen, spyware, phishing en poortscans.
- Internetoplichting, zoals phishing, scam, marktplaatsfraude en malafide ticketsites.

Hierna volgt een uitleg van enkele van de hiervoor genoemde vormen van cybercriminaliteit:

- Spyware is de naam voor computerprogramma's (of delen daarvan) die gevoelige informatie van computergebruikers verzamelen zoals bankgegevens en deze doorsturen naar een externe partij.
- Phishing ("vissen"), is een verzamelnaam voor digitale activiteiten die tot doel hebben persoonlijke informatie aan mensen te ontfutselen. Deze persoonlijke informatie kan direct worden misbruikt voor het doen van bijvoorbeeld grote uitgaven (in het geval van creditcardnummers) of voor wat in het Engels "identity theft" wordt genoemd, het stelen van een identiteit. In dit geval zijn bijvoorbeeld gegevens als sofi-nummers, adressen en geboortedata nodig. Phishing is een vorm van internetfraude waarbij u valse e-mails ontvangt die u naar een nagebootste website proberen te lokken. Klik nooit op links in een phishing e-mail. Waarschuw ook altijd de organisatie uit wiens naam u de mail krijgt.
- Poortscans. Voordat inbrekers overgaan tot een inbraak verkennen zij meestal hun terrein. Zij zoeken dan vooral naar zwakke plekken in de beveiliging van uw computer(netwerk). Poortscannen is een van de manieren om via internet een onbeveiligde ingang op een computer te vinden.

Door Trend Invest, inclusief de depotbanken waarmee wordt samengewerkt, wordt er veel aandacht besteed om de systemen zo veilig mogelijk te maken en criminaliteit te vermijden dan wel zoveel mogelijk te beperken. Ook de Belegger, als gebruiker van de Website, kan zelf bijdragen aan deze veiligheid door de hierna genoemde zaken in acht te nemen.

De Belegger wordt ten strengste geadviseerd om de volgende beveiligingsmaatregelen te nemen:

- Gebruik altijd de nieuwste versies van uw internet browsers, aangezien browsers vaak aangepast worden met meer en betere beveiligingstechnieken;
- Voer regelmatig software updates uit op uw computer waaronder het installeren van recente updates van antivirus programma's en/of firewalls. Hierdoor worden eventuele gevonden beveiligingslekken verholpen;
- Controleer of gecodeerde pagina's niet op de harde schijf worden opgeslagen. Gecodeerde pagina's worden standaard niet op de harde schijf opgeslagen om te voorkomen dat andere gebruikers op dezelfde PC deze achteraf kunnen raadplegen;
- Bescherm identificatie-/authenticatiegegevens en geef deze gegevens nooit vrij aan anderen, ook niet aan medewerkers van Trend Invest en/of een depotbank;

- Geef uw wachtwoord nooit door aan anderen, ook niet aan medewerkers van Trend Invest en/of een depotbank;
- Laat uw computer nooit onbewaakt achter, in het bijzonder niet in het geval u zich bevindt op een pagina waarvoor een wachtwoord vereist is en waar u bent ingelogd;
- Sluit de deur u bezochte internetsite op een juiste wijze af (log correct uit);
- Gebruik alleen een veilig wachtwoord om oneigenlijk gebruik door anderen te vermijden of zoveel mogelijk te beperken;
- Vervang regelmatig uw wachtwoord en zorg dat anderen deze niet kunnen inzien of vinden; en
- Installeer recente updates van anti-virus programma's en/of firewalls.

Trend Invest kan nooit geld of financiële instrumenten van Trend Invest-rekening overboeken zonder een opdracht van de Belegger. Onttrekkingen van uw Trend Invest-rekening wordt alleen ten gunste van de door de Belegger opgegeven vaste tegenrekening uitgevoerd, welke op de naam van de Belegger is gesteld. Mocht de Belegger ondanks alle voorzorgmaatregelen toch merken dat er misbruik van de Trend Invest-rekening plaatsvindt of als de Belegger het vermoeden heeft dat dit mogelijk gaat plaatsvinden, meld dit dan direct aan Trend Invest. Wij zullen dan zo snel mogelijk maatregelen nemen om de schade te vermijden of te beperken. Ondanks alle beveiligingsmaatregelen kan de Belegger slachtoffer worden van cybercriminaliteit, waarbij de daaruit voortvloeiende schade altijd voor rekening van de Belegger komt.

8. AANSPRAKELIJKHEID

De aan de Belegger verschaft informatie op deze Website is continue aan wijziging onderhevig en (deels) afkomstig van derden. Trend Invest betracht de grootst mogelijke zorgvuldigheid in de samenstelling van de informatie, maar garandeert niet dat de informatie juist en/of volledig is, noch aanvaardt Trend Invest enige aansprakelijkheid voor directe of indirecte schade welke is ontstaan door gebruikmaking van de informatie. Trend Invest wil u er op wijzen dat het internet niet altijd een geheel betrouwbare voorziening is voor de overbrenging van en toegang tot de verschaft informatie en dat zich op willekeurige momenten storingen, vertragingen en fouten kunnen voordoen. Trend Invest aanvaardt geen aansprakelijkheid voor directe of indirecte schade in verband met:

- een (tijdelijke) onmogelijkheid toegang te krijgen tot of gebruik te maken van deze Website;
- een vertraging of het in onjuiste volgorde van binnenkomen van berichten bij Trend Invest; en
- het verkeerd of het niet ontvangen van berichten door Belegger.

Trend Invest zal alle middelen, waartoe zij beschikt, inzetten om een hoge beveiligingsgraad na te streven. Geen enkele waarborg zal er echter door Trend Invest verstrekt worden aangaande de veiligheid van deze Website. Daarnaast zal Trend Invest niet aansprakelijk zijn voor een (tijdelijke) onmogelijkheid toegang te krijgen tot of gebruik te maken van deze Website in verband met werkzaamheden (onder meer onderhouden, herstellen of verbeteren van de Website) uitgevoerd door Trend Invest of derden.

9. PUBLICATIES

Voor de juistheid en volledigheid van de genoemde feiten, gegevens, meningen, verwachtingen en uitkomsten daarvan kan Trend Invest niet instaan. Trend Invest geeft geen garantie of verklaring omtrent genoemde juistheid en volledigheid. Trend Invest aanvaardt dan ook geen aansprakelijkheid voor schade die het gevolg is van de onjuistheid en/of onvolledigheid van bedoelde informatie. Rapporten dienen niet te worden opgevat als een aanbod om waardepapieren te verkopen, noch als een uitnodiging tot aankoop ervan.

10. VASTLEGGING VERRICHTINGEN

Het computersysteem van Trend Invest registreert alle verrichtingen die door de Belegger worden uitgevoerd op deze Website. Door het gebruikmaken van deze Website aanvaardt de Belegger uitdrukkelijk dat Trend Invest deze verrichtingen registreert en verwerkt in het kader van onder meer een optimale dienstverlening en marketingactiviteiten.

11. VERGOEDINGEN

Thans brengt Trend Invest voor het gebruik van de Website geen vergoedingen in rekening. Niettemin is Trend Invest te allen tijde gerechtigd om voor genoemd gebruik en alles wat daarmee samenhangt vergoedingen in rekening te brengen. Het tarief van de vergoeding, evenals een toekomstige tariefswijziging, zal Trend Invest éézijdig kunnen vaststellen respectievelijk aanpassen. De Belegger wordt daarover voorafgaand geïnformeerd.